

# 我見、我思~秘書處志願服務人員經驗分享

臺中市政府秘書處為幕僚性質之服務團隊，為因應民衆更為多元與複雜之需求及提供貼近群眾之服務，特結合民間力量於100年4月1日成立所屬志工隊，期有效發揮民衆參與為民服務之熱忱。

我叫李顏，在志工隊剛成立時就加入，擔任導覽志工至今已逾4年，主要的服務內容是為蒞府參訪各界團體進行「臺灣大道市政大樓」導覽及相關便民設施之解說服務。多年來的志願服務著實讓我感受良多，獲益更多。首先是個人從家庭走出戶外，得以結識志同道合的朋友共同參與社會活動；尤其感受到從事志願服務的過程讓個人的心態變年輕了，也逐漸了解待人接物親切熱忱的重要。另外透過臺中市政府秘書處辦理的多面向專業研習訓練、觀摩導覽等活動，更是從中學到許多不同領域的知識，豐富了自身導覽知能與技巧。

秘書處每年規劃完整之培訓計畫內容精彩豐富，定期舉辦教育訓練以激勵我們不斷向前，透過訓練，團隊合作默契十足，這個成員不到40人的小小志工隊能夠圓滿的接待超過三百人的大型參訪團體；一場場大

小小的實戰導覽服務，讓伙伴互相切磋學習精進，更像兄弟姐妹一樣互助及分享。此外，經常安排親訪其他公務單位志工隊進行互動交流，透過跨界資深志工分享專業果實，除了在志願服務知能上學習更多，更因生命能量的傳遞為心靈注入暖流。

值得一提的是今年本志工隊在隊長及志工幹部的發想及眾夥伴的支持下，開始主動自行規劃安排更多元的導覽觀摩活動，不但提升志工隊的自主性，也讓志工隊的成長得以更上一層樓。另外，志工夥伴也經常利用公餘相互聯繫邀約安排團體聚餐、爬山、聯誼等活動，增進彼此之情誼，也加強團隊的互助與凝聚力。

回顧4年多來的志願服務經歷，秘書處志工隊是充滿熱情、專業互助的志工勁旅，雖然我們是全國志工大軍中的一小支隊伍，但是秉持「小而精、精而優」的服務精神，帶著施比受更有福的互助觀念和行動默默無私無我的奉獻，每個夥伴都因擔任秘書處志工感到無限的榮耀！相信在大家的協力合作下，一定能邁向使臺中成為志工互助的希望城市。



【臺中市政府秘書處 廣告】