

臺中市政府 108 年度檔案管理標竿學習成果報告

緣起及執行概況 (詳如附件 1)	為強化本府所屬各機關檔案管理業務效能，向績優機關觀摩學習，爰於交通部公路總局第三區養護工程處及交通部民用航空局高雄國際航空站舉辦 108 年檔案管理標竿學習營。
參訪時間	108 年 9 月 30 日(星期一)至 10 月 1 日(星期二)
參訪機關	交通部公路總局第三區養護工程處及交通部民用航空局高雄國際航空站
參訪人員	本府檔案管理考評輔導小組及臺中市各區公所、本處帶隊長官及本處代表人員和本科工作人員
與會人員	李政峯副處長、李亞倩股長
問卷調查結果概述 (詳如附件 2)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本次研習問卷計發放 35 份，收回 35 份，回收率 100%。學員在「行程安排」、「參訪地點」、「參訪單位解說」、「增進專業」、「對工作助益」及「整體滿意度」6 個題目表示滿意及非常滿意者達 100%。 2. 「感想及建議」部分，學員認為參訪的機關相當值得學習有助提升檔案管理專業知識。
綜合評估、檢討 (詳如附件 3)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 舉辦優質機關參訪，互相交流學習受益良多。 2. 參訪的機關相當值得學習。 3. 參訪機關分享之內容很助於業務執行。
相關附件	問卷調查結果、活動照片

臺中市政府辦理第 17 屆機關檔案管理金檔獎得獎機關
示範觀摩參訪心得報告

參 訪 時 間	108 年 10 月 1 日	報 告 單 位	秘書處文檔科
參 訪 機 關	交通部民用航空局高雄國際航空站		
參 訪 人 員	本處李副處長政峯、本府檔案管理考評輔導小組委員、本市各區公所、本處代表人員及本科工作人員(詳參訪人員名冊)		
參 訪 心 得	<p>交通部民用航空局高雄國際航空站在眾多參獎機關中脫穎而出，榮獲 3 項特優及 3 項優的評核績效，成為第 17 屆機關檔案管理金檔獎得主，此次參訪過程收穫良多，針對評獎項目詳加觀察瞭解，並將值得本府效法借鏡之處，綜整如下：</p> <p>一、服務熱忱、愉快氛圍 透過該局副主任幽默的解說及色彩繽紛、數據化的簡報內容，讓檔案管理不再枯燥乏味，且機場是每位要出國的旅客都會去的地方，所以來到這邊彷彿有即將出遊的心情，特別愉快。</p> <p>二、強烈的團隊向心力 該局動員全體同仁協助整理檔案，一起腦力激盪完成各類評獎項目資料，且全員穿著一致的背心，看起來整齊又具有凝聚力。</p> <p>三、檔案績效亮點 該局在檔案特殊績效部分除呈現檔案展之成果，還將納入機關創新業務，如機場環景虛擬實境、國內線候補系統開發及節能減碳等，以充實豐富機關整體績效。</p> <p>四、檔案應用宣導 該局有設置檔案應用專區，利用 Google Analytics 挑出熱門的網頁，並利用 Open Data 研發相關檔案應用系統，非常獨特且具創意。</p> <p>五、檔案庫房管理 運用機場的飛行跑道意象，設計庫房地面的夜光逃生指示標誌，在黑暗中仍可看清逃生</p>		

	<p>方向；另該局係由中控室 24 小時監看庫房，有狀況即時處理，且在檔案架上使用彈力伸縮繩，預防地震時發生檔案散落情形。</p> <p>六、機關資源共享 該局與內政部移民署合作，利用自動查驗通關服務系統辦理快速通關，不但節省人力及時間，且達到跨機關資源整合共享效果。</p>
建議參採事項	<p>一、建議將庫房監視影像及相關感測器，請廳舍科中控室協助 24 小時監控，提升庫房管理的安全性。</p> <p>二、建議庫房地面可參考該局，設計具趣味性的夜光逃生貼紙，於黑暗中指示方向，增加庫房整體設計感。</p> <p>三、建議庫房檔案架可使用機車彈力繩圈圍上架檔案，防止地震時掉落。</p> <p>四、建議於檔案應用上可利用 Open Data 研發相關應用系統，並介接其他機關的 Open Data 來實現跨機關資源整合成效。</p>

成果照片-交通部民用航空局高雄國際航空站

