

# 臺中市政府員工協助方案

便捷服務

共享資源

活力倍增



## 個人協助：一對一顧問諮詢

- ◆ 心理
- ◆ 法律
- ◆ 財務
- ◆ 醫療
- ◆ 管理

### 申請方式

- 0800專線電話諮詢 0800-028-885 (服務時間為每日07:00-21:00)
- 電子郵件 realizingcounseling@gmail.com
- 專業機構線上平臺掃描QR-CODE填寫線上預約表單



## 心理巡迴駐點服務

至申請人機關學校進行一對一顧問諮詢、小團體諮詢、體驗課程等多元服務，並結合催眠放鬆、正念咖啡及園藝療育等紓壓實作。



### 申請方式

掃描QR-CODE填寫線上預約表單



## 組織協助

### 專家入場諮詢

提供工作面、組織面及管理面之入場諮詢。

### 機關危機事件團體諮詢

機關危機事件團體諮詢：遇有重大意外及其他嚴重影響機關工作士氣之事件發生，提供團體與個別諮詢服務。

### 申請方式

連結「臺中市政府員工協助方案網站」→ 流程及表單「下載填寫，並回傳本府人事處聯絡窗口，電話：04-22289111#17405、17406，電子郵件：bismarck3025@taichung.gov.tw

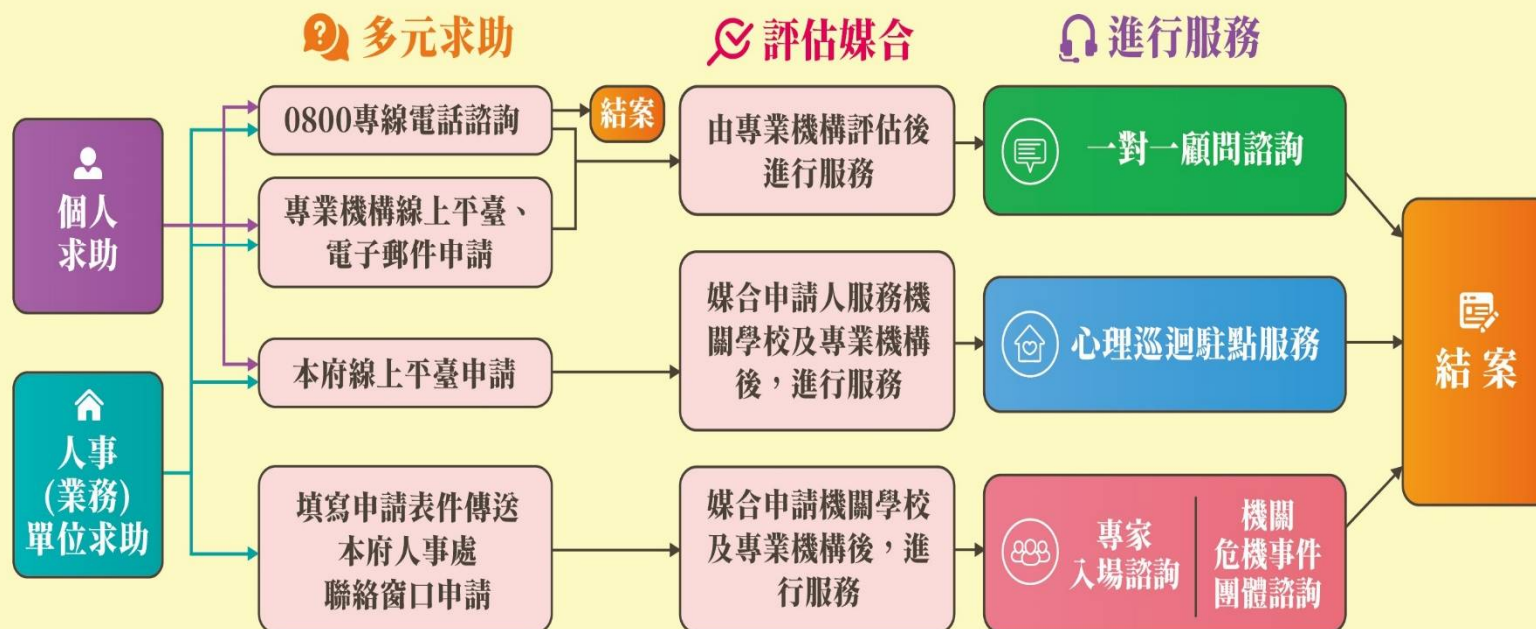


所有諮詢服務均受隱私權保密政策保護

# 本府員工協助方案服務流程 (1/10)

◆服務對象：本府暨所屬各機關學校員工。

## 臺中市政府員工協助方案服務流程圖



# 本府員工協助方案服務： 人事（業務）單位求助（3/10）

## ◆服務內容：

- ◎**專家入場諮詢**：針對機關學校內同仁工作面、組織面、管理面之諮詢服務。
- ◎**機關危機事件團體諮詢**：包含員工自殺（傷）、殺（傷）人或其他嚴重影響機關工作士氣事件之處遇。

- ## ◆申請方式：
- 相關申請表件請連結本府EAP網站下載填寫  
<https://www.taichung.gov.tw/1191417/1191435/1482860/>  
並以電子郵件寄送至本府人事處聯絡窗口信箱  
[bismarck3025@taichung.gov.tw](mailto:bismarck3025@taichung.gov.tw)，由本府人事處媒合後進行服務。

# 本府員工協助方案 心理巡迴駐點服務（4/10）

- ◆服務型態：一對一顧問諮詢、小團體諮詢或體驗課程，
- ◆服務主題：園藝治療、正念藝術治療、藝術治療、塔羅諮詢。
- ◆申請方式：本府線上平臺<https://reurl.cc/v1yMA1>或  
掃描QR-CODE填寫線上表單進行預約：



- ◆同仁如想了解更多資訊，請上「臺中市政府員工協助方案網站」，或洽04-22289111分機17204陳先生、17406柯小姐及各機關學校人事人員、關懷員。

# 「臺中EAP感心食堂」 (5/10)

◆以「感心食堂」為名，以簡明、趣味手法製作影片、訪談或線上直播等系列節目廣為傳播，使同仁明瞭本府EAP服務功能，並能獲取實用知識。歡迎大家掃描以下QR-Code，或逕上本府人事處FB粉絲專頁、本府EAP網站點選觀看！



 本府人事處  
Facebook粉絲專頁



感心食堂系  
列影片連結



本府EAP網  
站影音專區

# 防疫安心措施 (6/10)

## 安心措施

### 員工協助方案因應COVID-19防疫安心措施

#### 安心宣導

網站及時貼：轉發安心宣導資訊，宣導員工協助方案服務管道。  
文宣暖心送：發送安心電子文宣予各機關學校。

#### 安心陪伴

關懷問候：關懷員關懷申請防疫照顧假或其他需協助之同仁。  
轉危為安：依關懷紀錄辨識危機個案，以提供一對一顧問諮詢等相關服務。

#### 安心支持

心理巡迴駐點服務：至需求機關學校提供一對一顧問諮詢、小團體諮詢或體驗課程等服務。  
組織支持服務：提供專家入場諮詢或心理健康促進講座等服務。

# 本市心理諮詢與支持服務地圖 (7/10)

## 深入社區服務



- 110年本市29區、30衛生所設點提供個別諮詢及團體諮商服務。
- 預約請聯繫各地區衛生所：  
<https://www.health.taichung.gov.tw/400593/post>。

# 本市心理健康行動導航系統 (8/10)



使用者快速查詢到附近的資源，包括精神護理之家、心理諮商所...



藉由google定位服務不但可提供需求者就近心理健康資源外，也可提供最快、最近路線或搭乘方式。





## 相關諮詢資源 (9/10)

### ◆臺中「張老師」中心：

免付費協談專線：直接撥打「1980」

免付費「面對面」晤談預約專線：04-22033050

網址：<https://tccyc1980.blogspot.tw/>

### ◆臺中市生命線協會：

免付費協談專線：直接撥打「1995」

免付費「面對面」（憂鬱症）晤談預約專線：04-22089595

網址：<https://www.tc1995.org.tw/index1.html>

## 相關諮詢資源 (10/10)

- ◆衛生福利部安心專線 1925
- ◆生命線 1995 張老師中心 1980
- ◆孕產婦免費關懷專線 0800-870-870
- ◆臺中市政府衛生局社區心理衛生中心 04-2515-5148
- ◆男性關懷專線 0800-013-999
- ◆老朋友專線 0800-228-585
- ◆員工無憂專線 (本府勞工局) 0800-666-160
- ◆全國家庭教育諮詢專線 4128185 (手機+02)
- ◆臺中市心理健康網 <https://mh.hbtc.gov.tw/>
- ◆家庭照顧者免費諮詢專線 0800-507-272