

臺中市政府秘書處
文心第二市政大樓行政一館及二館公廁衛生設施之
性別友善與配置分析(二版)

111 年 8 月

目 次

壹、前言.....	1
貳、性別統計分析.....	1
參、法規分析與現況檢討.....	8
肆、規劃 & 目標.....	11
伍、方案選擇.....	14
陸、結語.....	14
表 1、111 年 1 月文心第二市政大樓機關業務性質、員工及洽公民眾 人數調查表.....	3
表 2、現行文心第二市政大樓行政一、二館公廁數量統計表.....	5
表 3、文心第二市政大樓廁所現況照片.....	7
表 4、建築物裝設之衛生設備數量表.....	9
圖 1、行政一館進駐機關同仁-男女比率圖.....	4
圖 2、行政二館進駐機關同仁-男女比率圖.....	4

壹、 前言

本府文心第二市政大樓於民國 81 年建成使用，屬老舊建築，本處於 111 年起接管本市政大樓行政一館及行政二館公共空間(含公廁)，因應性別平權及多元化性別潮流，評估公廁衛生設施之性別友善及配置合理性，營造洽公民眾及辦公同仁優質友善如廁環境。

廁所是大眾生活每日必須的基本設施，而公共廁所與國民健康及社會活動需求關係密切，且基於不同性別如廁時間差異性，為具體落實性別平權，保障友善如廁環境的實現，就使用面而言，男女廁間比例、蹲坐式比例、無障礙廁所、親子廁所、性別友善廁所等多元需求廁所因應而生。盧市長上任後積極提升友善如廁環境，為推動本府及所屬各機關、學校建物附設廁所整體環境之改善，於 110 年訂定「臺中市政府及所屬各機關學校建築物附設廁所設置及管理維護基準」，將設置無性別使用限制之性別友善廁所，列為性別平等政策方針之重點工作。

依據世界廁所組織(World Toilet Organization)的研究顯示，男、女平均如廁時間，女性需要 89 秒，而男性僅需 39 秒，女性所需的如廁時間是男性的 2 倍以上，適逢懷孕或經期的女性如廁的時間也會更長，而行動不便的長者如廁亦需不同性別照顧者陪同，年幼的孩童也會隨同父母如廁，還有跨性別者如廁需求等情形，使公廁多元的使用需求，均極具性別意涵。

貳、 性別統計分析

一、 文心第二市政大樓現況

百年國定古蹟臺中州廳 108 年啟動修復工程，為進行全面整修，原進駐於州廳內之本府環境保護局、都市發展局及住宅發展工程處，109 年 7 月 13 日搬遷至文心路、大隆路口之原警察局大樓，並於 109 年 8 月 4 日舉行揭牌及喬遷儀式，新址命名為「文

心第二市政大樓」(以下簡稱本大樓)，與本府臺灣大道市政中心為鄰，民眾洽公更為便利。

本大樓(行政一館及行政二館)為地上 5 層樓，地下 1 層之建築物，廁所共計 33 座。行政一館 1 樓為環境保護局、都市發展局及住宅發展工程處聯合洽公區域，2 樓以上及行政二館為各機關辦公空間使用。本處於 111 年 1 月調查文心第二市政大樓行政一館男女員工及洽公民眾平均人數，經統計行政一館男性員工約 357 人，女性員工約 376 人，平均每日洽公人數約 682 人，合計約 1,415 人；行政二館男性員工約 72 人，女性員工約 123 人，平均每日洽公人數約 23 人，合計約 218 人，總計約 1,633 人。

二、文心第二市政大樓進駐機關及性別統計

(一) 進駐機關男女人數調查

目前行政一館進駐機關為環境保護局(環境衛生及毒化物管理科、勞工安全科、環境稽查大隊、廢棄物管理科、水質及土壤保護科、清潔隊管理科、綜合計畫科及幕僚單位)；都市發展局(營造施工科、建造管理科、使用管理科、都市設計工程科)及住宅發展工程處(住宅服務科)；行政二館進駐機關為都市發展局(城鄉計畫科、都市更新工程科、綜合企劃科及幕僚單位)、住宅發展工程處(工程開發科、公寓大廈管理科、住宅企劃科及幕僚單位)，本次分析數據，其機關員工及洽公民眾人數資訊，統整如表 1。

表 1、111 年 1 月文心第二市政大樓機關員工及洽公民眾人數調查表

機關	員工及洽公民眾人數 (每日平均)			
	男性 員工	女性 員工	洽公民眾 人數	小計
行政一館 都市發展局	79	82	440	601
行政一館 環境保護局	262	247	100	609
行政一館 住宅發展工程處	16	47	142	205
小計	357	376	682	1,415
行政二館 都市發展局	37	69	23	129
行政二館 住宅發展工程處	35	54	-	89
小計	72	123	23	218
行政一、二館各項總計	429	499	705	1,633
備註：洽公民眾來自都市發展局及環境保護局，未另就洽公民眾性別進行登錄/統計。				

(二) 進駐機關同仁性別比例分析

經統計文心第二市政大樓行政一館進駐之各機關同仁人數，女性比率占 51%，略高於男性比率 49%（如圖 1）；行政二館每日進駐各機關同仁人數，女性比率占 63%，高於男性比率 37%（如圖 2）。

圖 1、行政一館進駐機關同仁—男女比率圖

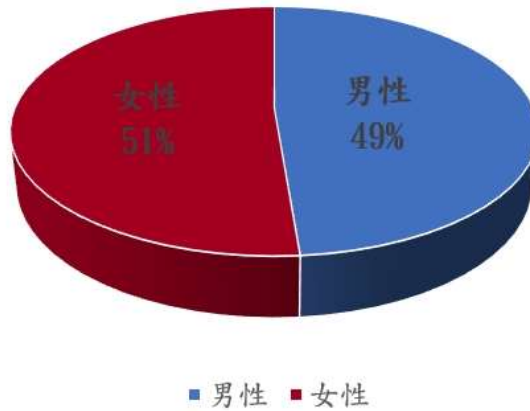
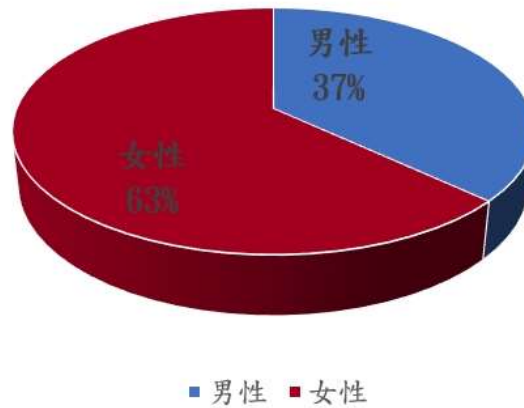


圖 2、行政二館進駐機關同仁—男女比率圖



三、文心第二市政大樓廁所位置及廁間配置

本大樓廁所共計 33 座，廁所分布行政一館及行政二館地下 1 樓至 5 樓兩棟之南北兩側(以下簡稱一館、二館)，每座廁所均設有男廁及女廁(如表 2)。

一館廁間數量，男廁為 22 間、女廁為 28 間(含 1 間無障礙廁所)及性別友善廁所 1 間，男、女廁比例約 2:3。又大樓蹲式馬桶廁間為 27 間，坐式馬桶廁間為 23 間(含 1 間無障礙)，蹲、坐比近 1:1。

二館廁間數量，男廁為 20 間、女廁為 18 間，男、女廁比例約 1:1。又大樓蹲式馬桶廁間為 31 間，坐式馬桶廁間為 7 間(含 1 間無障礙)，蹲、坐比近 4:1(如表 3)。

表 2、現行文心第二市政大樓行政一、二館公廁數量統計表

位置	類型	各樓層數量						小計		
		B1F	1F	2F	3F	4F	5F			
一館 近大隆路 (南側)	男廁	蹲式馬桶	3	1	1	1	1	1	大便器	12
		坐式馬桶	1	0	1	1	0	1(免治)		
		無障礙廁間	0	0	0	0	0	0		
		小便斗	7	2	3	3	3	3	小便器	
	女廁	蹲式馬桶	3	2	1	1	1	1	大便器	15
		坐式馬桶	1	1	1	1	1	1(免治)		
無障礙廁間		0	0	0	0	0	0			
一館 近大墩路 (北側)	男廁	蹲式馬桶	0	1	1	1	1	1	大便器	10 3樓為性別友善廁所
		坐式馬桶	0	0	1	1	1(免治)	1(免治)		
		無障礙廁間	0	1	0	0	0	0		
		小便斗	0	5	3	3	3	3	小便器	
	女廁	蹲式馬桶	0	1	1	1	1	1	大便器	13
		坐式馬桶	0	0	1	1	4(免治)	1(免治)		
無障礙廁間		0	1	0	0	0	0			
行政一館總計								男廁	大便器	22
								男廁	小便器	38
								女廁	大便器	28
								男女廁大便器比例		2:3
								蹲式馬桶		27
								坐式馬桶		21
								無障礙廁間		2
								蹲坐式比例		1:1

二館 近大隆路 (南側)	男廁	蹲式馬桶	2	0	0	0	0	大便器	3	
		坐式馬桶	1	0	0	0	0			
		無障礙廁間	0	0	0	0	0			
		小便斗	5	0	0	0	0	小便器	5	
	女廁	蹲式馬桶	0	1	4	4	2	2	大便器	18
		坐式馬桶	0	0	0	0	2	2		
		無障礙廁間	0	1	0	0	0	0		
		小便斗	0	0	0	0	0	1	小便器	1
二館 近大隆19 街 (北側)	男廁	蹲式馬桶	0	4	4	1	3	4	大便器	17
		坐式馬桶	0	0	0	1	0	0		
		無障礙廁間	0	0	0	0	0	0		
		小便斗	0	5	5	4	5	5	小便器	24
	女廁	蹲式馬桶	0	0	0	0	0	0	大便器	0
		坐式馬桶	0	0	0	0	0	0		
		無障礙廁間	0	0	0	0	0	0		
行政二館總計								男廁	大便器	20
								男廁	小便器	29
								女廁	大便器	18
									小便器	1
								男女廁大便器比例		1:1
								蹲式馬桶		31
								坐式馬桶		6
								無障礙廁間		1
蹲坐式比例		4:1								

表 3、文心第二市政大樓廁所現況照片

女廁照片	男廁照片
	
性別友善廁所	無障礙廁所
	

四、 結合資訊科技進行意見蒐集

臺中市政府於 108 年推動美樂地公園「陽光公廁」方案，已於部分公廁落實智慧公廁的措施，採用資通訊科技、雲端即時通報的管理機制，維護廁所軟硬體設備及消耗用品，包括人流偵測、臭味偵測、擦手紙偵測、洗手乳偵測，並建立滿意度調查機制，提升管理效益。

為即時掌握公廁環境品質，使公廁管理維護可以更即時、周全，「臺中市政府及所屬各機關學校建築物附設廁所設置及管理維護基準」已將智慧科技導入公廁服務，確保環境品質並建立滿意度調查機制。

本大樓行政一館 3 至 4 樓南北側廁間已安裝智慧廁間服務系統，可隨時監控異味濃度、人流總量及廁紙量已用盡或廁紙已補充完畢等。

參、 法規分析與現況檢討

一、 建築技術規則第 37 條修訂緣由

為全面建立性別平等之公共環境，立法院於 99 年通過建築法第 97 條修正案，有關建築規劃、設計、施工、構造、設備之建築技術規則，由中央主管建築機關定之，並應落實建構兩性平權環境之政策。

依據中央主管機關內政部修訂之「建築技術規則」建築設備編第 37 條-建築物裝設之衛生設備最低數量表，明定學校、車站、電影院等(同時使用類型)，辦公廳、工廠、商場等(分散使用類型)，各類建築物男、女廁間設置最低數量標準，以消弭兩性生理條件於廁間需求的差異，保障女性如廁使用需求。

本大樓係辦公廳建築屬分散使用類型，男、女廁間數量應滿足建築物裝設之衛生設備數量表列，如表 4 第四類建築物裝設之衛生設備數量。

表 4、建築物裝設之衛生設備數量表

建築物不得小於下表裝設之衛生設備數量表							
建築物種類		大便器			小便器	洗面盆	
一	住宅、集合住宅	每一居住單位一個				每一居住單位一個	
二	小學、中學	男子：每 50 人一個 女子：每 10 人一個			男子：每 30 人一個	每 60 人一個	
三	其他學校	男子：每 75 人一個 女子：每 15 人一個			男子：每 30 人一個	每 60 人一個	
四	辦公廳	總人數	男	女	個數	總人數	個數
		1 至 15	1	1	1	1 至 15	1
		16 至 35	1	2	1	16 至 35	2
		36 至 55	1	3	1	36 至 60	3
		56 至 80	1	3	2	61 至 90	4
		81 至 110	1	4	2	91 至 125	5
		111 至 150	2	6	3		
		超過 150 人時，以人數男女各占一半計算，每增加男子 120 人男用增加一個，每增加女子 30 人女用增加一個。				超過 150 人時，每增加男子 60 人增加一個。	超過 125 人時，每增加 45 人增加一個。

二、文心第二市政大樓男女廁間比例及坐蹲比例之檢討

(一) 建築技術規則法令探討

內政部於 95 年修正建築技術規則，規範新興建築物衛生設備數量，其男女廁比例調整為 1：3，99 年通過建築法第 97 條修

正案，效力溯及既往。另訂定「公共建築物衛生設備設計手冊」，規定坐、蹲廁間比例應達 2:3 以上，如前所述，女性如廁時間為男性的 2 倍以上，女廁大排長龍，男性卻來去自如，因此盧市長上任後，推動「陽光公廁計畫」，將男女廁間比例朝 1:4 提升，其政策美意係為消弭兩性先天生理條件於廁間需求之差異，保障女性如廁使用需求。

本大樓於民國 81 年啟用，進駐機關原為本府警察局，因業務性質同仁以男性居多，女性為極少數，爰規劃係以滿足原初使用需求，現行由環境保護局、都市發展局、住宅發展工程處三機關進駐，員工以女性居多，雖大樓屬既有建築，衛生設備數量亦符合 95 年修正建築技術規則所訂，為提升兩性平權，仍可逐步積極朝「陽光公廁計畫」男女廁比例 1:4、坐、蹲廁間比例 2:3 邁進，依規範檢討統計分析如下：

(二) 男女廁間設置最低數量標準及比例

1. 尚符廁間設置最低數量標準

依據 111 年 1 月本處針對本大樓進駐機關之員工及洽公人數調查，依建築技術規則建築設備篇第 37 條表列之第四類建築標準，分別檢討市政大樓所男、女廁間設置配置數量是否符合法規。

本大樓行政一館女廁間數為 28 間，大於女廁標準廁間 16 間，男廁間數為 22 間大於男廁標準廁間 4 間；行政二館女廁間數 18 間大於女廁標準廁間 6 間，男廁間數 20 間大於標準男廁廁間 2 間，爰本大樓行政一館、二館男女公廁數量均符合第四類辦公廳法規標準。

2. 不符男女廁間設置比例標準

依據建築技術規則男女廁比例應為 1:3；又依「陽光公廁計畫」之執行策略，男女廁比例應朝 1:4 提升，本大樓統計

其廁間數量，行政一館男廁為 22 間，女廁為 28 間，男女廁比例約為 2:3；行政二館男廁為 20 間，女廁為 18 間，男女廁比例約為 1:1，皆不符上述規範標準。

3. 不符坐蹲比例標準

依據「公共建築物衛生設備設計手冊」及「陽光公廁計畫」規定，坐蹲廁間比例應達 2:3 以上。行政一館坐式馬桶廁間為 23 間，蹲式馬桶廁間為 27 間，坐蹲比近 1:1；行政二館坐式馬桶廁間為 7 間，蹲式馬桶廁間為 31 間，坐蹲比近 1:4 不符上述規範標準；又蹲式馬桶過多，限制高齡友善環境之建構，惟文心第二行政大樓一、二館機關員工人數較少，雖未符合坐蹲廁間比例，仍符合建築物裝設之衛生設備數量相關規定。

4. 不符合親子廁所設置數量標準

依據「公共場所親子廁所盥洗室設置辦法」規定，公共場所樓層數在 3 層以下者，應設置至少 1 處獨立式親子廁所。本大樓未設置獨立式親子廁所，數量尚未符上述規範(本大樓樓層數為 6 層，應置親子廁所 2 間)。

5. 不符合無障礙廁所設置數量標準

依「建築技術規則」建築設備編第 37 條應裝設衛生設備者，每幢建築物其地面以上樓層在 3 層以下者，至少應設置一處無障礙廁所。超過 3 層以上或地面層以下部分，每增加 3 層且有 1 層以上之樓地板面積超過 500 平方公尺者，應於每增加 3 層之範圍內分別設置一處無障礙廁所。行政一館、二館僅各設置 1 處，數量尚未符上述規範(本大樓樓層數為 6 層，應置 2 處)。

肆、 規劃&目標

一、多元公廁設施需求及設備盤點

以下就性別友善、育兒友善及高齡友善與無障礙公廁之設置目的、設備及空間規劃說明如下：

項目	性別友善 ¹	育兒友善 ²	高齡友善與無障礙 ³
目的與需求差異	<ol style="list-style-type: none"> 1.解決男女如廁時間差異的問題，提高廁所使用率。 2.非傳統性別二分之特質，可提升如廁品質。 3.照顧者與被照顧者(如兒童、高齡者)的性別不同時，也能安心如廁。 4.增進性別友善氣氛。 5.推廣性別友善設施。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.友善家長陪伴小孩上廁所，及照顧嬰兒換尿布之環境。 2.民眾帶孩子外出活動，家長亦能安心如廁。 	提供高齡及行動不便使用者能自行如廁。
輔助設備	一般衛生設備(可結合親子、無障礙設施應用)	兒童小便器、兒童馬桶、兒童洗面盆、兒童安全座椅、尿布臺。	無障礙馬桶、無障礙小便斗、扶手，強調緊急求救裝置、無障礙洗手台。
空間規劃	<ol style="list-style-type: none"> 1.在明顯的區位設置性別友善廁所。 2.主體色彩避免使用性別刻板印象之顏色。 3.各種便器獨立廁間。 4.利用廁間搗擺隱密設計防止偷拍。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.空間設備考量兒童身高、體型設計適合使用之尺寸。 2.提供隱密且舒適的空間給家長替嬰兒換尿布。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.設置無障礙通路，且考慮開門之操作空間。 2.需注意出入口淨寬，以利輪椅使用者進入。 3.廁所外有明顯告示標誌牌。

¹ 黃麗玲，國立臺灣大學性別友善廁所設置準則參考手冊(台北市，華誼實業有限公司，初版，2017年12月)，頁2-5、14-21。

² 參考法規，公共場所親子廁所盥洗室設置辦法。

³ 參考法規，建築物無障礙設施設計規範

二、改善方案規劃

序號	方案 1	方案 2
方案名稱	以「建築技術規則」及「公共建築物衛生設備設計手冊」基礎改善	以「臺中美樂地陽光公廁計畫」基礎改善
方案內容	<ol style="list-style-type: none"> 95年修正「建築技術規則」建築設備編第37條條文，落實並建構性別平等環境；99年訂定「公共建築物衛生設備設計手冊」。 明定廁間各空間位置及尺寸，供規劃設計依循及參考。 男女廁間比由行政一館2:3及二館1:1調整為1:3。 坐蹲廁間比由行政一館1:1及二館1:4調整為2:3。 	<ol style="list-style-type: none"> 108年啟動。 計畫目標為友善、新美學、舒爽潔淨、人本安全與無障礙環境，強調室內通風、乾濕分離、提供親子育兒及性別友善廁間，考量人因工程。 男女廁間比由行政一館2:3及二館1:1調整為1:4。 坐蹲廁間比由行政一館1:1及二館1:4調整為2:3。
比較分析	<ol style="list-style-type: none"> 安全性:緊急求助裝置之設置及標示。 美觀性:廁所景觀綠化，應考慮當地景觀特色，融合季節性之設計，避免放假花之裝飾品。 舒適度: <ol style="list-style-type: none"> 建築物基本設計規範，包括公廁之基本設施(如通風、排氣、污水處理等)及空間規劃(如位置、出入口區規劃及附屬空間)。 敘明坐蹲廁間、小便器；洗面盆、行動不便廁所(含親子廁所)等基本設施之設計原則。 服務即時性與便捷性:無。 整修幅度:部分。 	<ol style="list-style-type: none"> 安全性:緊急求助裝置無加強規劃設計。 美觀性:強調人、建築與環境的共融，展現城市美學特色，營造廁所空間溫馨和柔性之美。 舒適度:為社會福利政策。強調友善如廁環境，男女廁間比例提升、親子及性別友善廁間的增設，考量人因工程，貼近使用者需求。 服務即時性與便捷性:以智慧型監測系統，追求智能化維護與管理，強調維護的即時性、簡便性，並提供滿意度回饋。 整修幅度:全面。

伍、 方案選擇

為回應時代進步與多元社會需求，基礎法規逐漸結合社福政策進行變動，將政策美意落實於基礎建設。本府於 110 年 6 月 4 日頒訂「臺中市政府及所屬各機關學校建築物附設廁所設置及管理維護基準」，規範新建公有建築物男女廁間比例最高為 1：5、坐式及蹲式廁間比例為 2：3，並設立性別友善廁所，另規定管理機關不符前項比例者，應自訂計畫逐年執行。

盧市長上任後推行 12 大施政發展策略，打造「富市臺中新好生活」之城市願景，各項施政政策齊頭並進，惟市府總體施政有其優先順序考量，例如近年起因新冠肺炎疫情影響，財政資源優先挹注於防疫措施，而本案規劃的公廁改善 2 方案，經費所費不貲，後續將配合政策之優先順序，兼顧各項社會需求的發展，積極爭取預算執行。

本大樓屬舊建築物，屋齡已屆 30 年，後續整修規劃將以「建築技術規則」及「公共建築物衛生設備設計手冊」等基礎法令做優先設計，並衡酌建築物空間、結構、管線配置、設備狀況等特性，以及經費負擔能力，將「陽光公廁」多元友善公廁服務目標逐步實踐，往多元友善環境及性別平等目標邁進。

陸、 結語

性別平等政策方針為本市近年重點工作之一，即為建構性別友善環境，將公共建設及大型活動融入性別觀點，並提出具體改善方案，提升性別友善程度，工作內容之一，即針對本市公共廁所之工程規劃、設計及施工融入性別觀點，落實性別影響評估，建置性別友善環境。

目前本大樓公廁係符合「建築技術規則」建築設備篇廁間設置最低數量標準，惟大部分為性別明確之男、女廁，且有一座性別友善廁所，對於使用親子廁所及無障礙廁所之需求提供略顯不足，且為因應高齡化趨勢，滿足多元友善需求，須建構市政大樓更多元友善公廁環

境。未來公廁規劃將逐年爭取預算，目前先以「建築技術規則」及「公共建築物衛生設備設計手冊」等基礎法令規範，將廁間男女比例儘量朝 1:3、坐蹲比例朝 2:3、親子廁所行政一館、二館各設置 2 處、及無障礙廁所行政一館、二館各設置 2 處目標調整辦理，後續積極朝陽光公廁目標邁進。