



臺中市統計通報

第 112-06-3 號

秘書處志願服務人數統計

112 年 6 月
秘書處
主計處

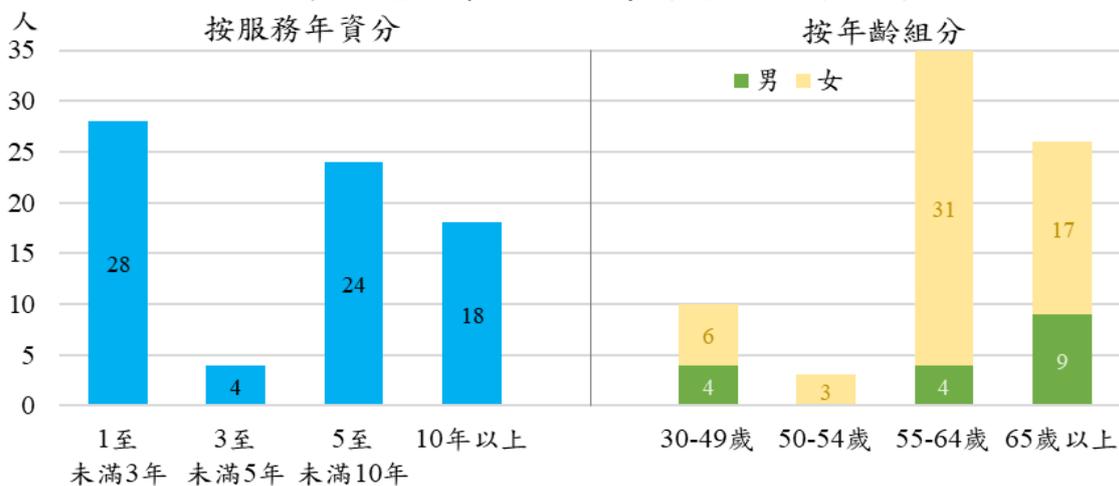
【提要】本府秘書處志工隊自民國 100 年成立至今邁入第 13 年，至 111 年底有 74 位志願服務人員，以女性占 77.03% 為主；其中 55 歲以上人員占 8 成 2；服務年資 5 年以上者占 5 成 7。

本府秘書處志工隊於民國 100 年成立，首批招募志願服務人員 47 人，主要提供臺灣大道市政大樓導覽服務，藉由與訪客間互動的服務方式，加速民眾對市政大樓的瞭解，並輔以闡述施政政策及正在推動的市政建設，加深民眾對於臺中城市興起及未來發展藍圖的印象，促進各項市政宣導及精進為民服務作為。

111 年底秘書處志工有 74 人，其中男性 17 人(占 22.97%)，女性 57 人(占 77.03%)；按年齡別分，以 55-64 歲 35 人(占 47.30%)最多，65 歲以上 26 人(占 35.14%)次之，兩者合占 8 成 2；按服務年資分，以 1 至未滿 3 年 28 人(占 37.84%)最多，5 至未滿 10 年 24 人(占 32.43%)次之，10 年以上 18 人(占 24.32%)再次之，資深志工除日常導覽工作外，更身負經驗傳承任務，協助後進志工規劃導覽路線及演練解說內容，並提點導覽過程中需注意的各項細節等，為不同年齡層、不同屬性及其他多面向需求，提供客製化內容及時間規劃服務。

秘書處志工隊於 109 年獲頒臺中市績優志願服務團隊的殊榮，為提供更多元志願服務，讓導覽服務注入新活力，於 110 年擴大招募志願服務人員，鼓勵具有多元專長人士加入志願服務的行列，透過不同的生活背景、工作領域及人生歷練，相互觀摩彼此切磋學習，以良性競爭提升導覽解說的品質。

圖 111 年底臺中市政府秘書處志願服務人員概況



資料來源:臺中市政府秘書處